

apen

SOLUCIONS GLOBS D'INFORMÀTICA I TECNOLOGIA

EMPRESA:

Shingels

SECTOR:

Químico

NÚM. DE TRABAJADORES:

42

SEDES:

1

PROYECTO:

Mantenimiento Premium

CONTACTO:

Roger Escolà

CARGO:

Departamento técnico

Shingels

“Apen es el partner que nos genera la confianza necesaria para llevarnos el mantenimiento de nuestra informática.”

Roger Escolà, Departamento técnico

NECESIDADES

En Shingels teníamos la necesidad de encontrar un proveedor de mantenimiento informático que nos ofreciera un servicio de respuesta rápido y con un precio a medida.

“En estos momentos tenemos como prioridad reforzar al máximo nuestra seguridad informática.”

Buscábamos técnicos de plena confianza que nos ayudasen a reducir al mínimo las incidencias para así poder mejorar nuestro rendimiento.

SOLUCIÓN

Apen nos presentó un plan de mejora totalmente personalizado que incluía la actualización de nuestros equipos informáticos a un precio muy competitivo.

“Nos ofrecen revisiones anuales y soporte telefónico inmediato para resolver pequeñas incidencias.”

Todas las acciones preventivas periódicas y la gestión de nuestro inventario realizadas por un técnico de total confianza que conozca perfectamente la empresa.

BENEFICIOS

El hecho de trabajar con un proveedor informático como Apen ha puesto al día nuestra tecnología de una manera progresiva.

“Sin duda, el mayor beneficio, es poder despreocuparte de la informática de la empresa con total confianza.”

El soporte telefónico al usuario que nos ofrece este mantenimiento informático nos aporta un plus de tranquilidad en todo momento.

“Gracias a Apen estamos adelantándonos a posibles incidencias y esto nos genera mucha seguridad.”

